

## Privacyverklaring

In het kader van onze dienstverlening verwerken wij uw persoonsgegevens. Deze privacyverklaring hebben wij opgesteld om u te informeren over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op **25.05.2018**.

### Contactgegevens:

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

**Schenk Hout en Pallets B.V.**  
**Schutweg 23**  
**NL- 5145 NP WAALWIJK**  
**KvK 160.56687**  
**Tel 0416-650980**  
**Fax 0416-650479**  
**Email [info@schenk-houtenpallets.nl](mailto:info@schenk-houtenpallets.nl)**  
**Website [www.schenk-houtenpallets.nl](http://www.schenk-houtenpallets.nl)**

**Schenk Hout en Pallets B.V.** verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan ons verstrekt via email en telefoon. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van onze dienstverlening.

### Persoonsgegevens:

**Schenk Hout en Pallets B.V.** verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- BTW nummers

### Doeleinden:

**Schenk Hout en Pallets B.V.** verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Het verrichten van administratieve handelingen;
- Verbetering van de dienstverlening;
- Facturering;
- Het innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- Het voeren van geschillen;

**Grondslagen:**

Wij verwerken bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan uw overeenkomst, dan wel om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting.

Tevens verwerken wij persoonsgegevens, omdat **Schenk Hout en Pallets B.V.** hier gerechtvaardigde belangen bij heeft. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van haar dienstverlening;
- De bescherming van haar financiële belangen;
- De verbetering van haar diensten;

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

**Verstrekking aan derden:**

In het kader van haar dienstverlening kan **Schenk Hout en Pallets B.V.** persoonsgegevens uitwisselen. **Schenk Hout en Pallets B.V.** kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden, zoals de IT-leveranciers van onze website en onze systemen. In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden.

Tot slot kunnen uw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer **Schenk Hout en Pallets B.V.** aan een wettelijke verplichting moet voldoen. **Schenk Hout en Pallets B.V.** zal uw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.

**Doorgifte van uw gegevens buiten de EER:**

Uw persoonsgegevens kunnen buiten de EER worden verwerkt. De EER is de Europese Economische Ruimte, bestaande uit de landen van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland.

Daarnaast kunnen uw gegevens door derden buiten de EU worden opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van Google Analytics, LinkedIn of Facebook in het contact met u. Deze partijen zijn "EU-VS Privacy Shield" gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving.

**Hoe lang wij uw gegevens bewaren:**

**Schenk Hout en Pallets B.V.** zal uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Bepaalde gegevens moeten langer bewaard worden, omdat **Schenk Hout en Pallets B.V.** zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

**Hoe wij uw gegevens beveiligen:**

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom heeft **Schenk Hout en Pallets B.V.** passende beveiligingsmaatregelen genomen.

**Profilering:**

Wij maken geen gebruik van profilering.

**Cookies:**

Wij maken geen gebruik van cookies op onze website.

**Uw rechten**

U heeft het recht om **Schenk Hout en Pallets B.V.** een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u **Schenk Hout en Pallets B.V.** verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:

*info@schenk-houtenpallets.nl*

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door **Schenk Hout en Pallets B.V.**, laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

**Wijzigingen privacyverklaring**

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op **28.05.2018**.

**Schenk Hout en Pallets B.V.** kan deze privacy verklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.